

ADATLAP - SZM 2007

a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelésigazolálásához

FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelésigazolását.
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

Előzetesen a Hatóság tölti ki!

Szolgáltató alapadatai

- (I) Szolgáltató neve: (I)
- (II) Szolgáltató székhelycíme: (II)
- (III) Szolgáltató levélcíme: (III)

Szolgáltatás alapadatai

- (IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: (IV)
- (V) Szolgáltatás megnevezése: (V)
- (VI) Szolgáltatás SZJ száma: (VI)
- (VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): (VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

- (VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

- (IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| (a) | (b) | (c) | (d) | (e) | (f) | (g) | (h) | (i) | (j) | (k) | (l) | (m) | (n) | (o) |
| 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |

- (X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ASZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): (X)

- (XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

- (XII) Megfelelésigazolás módja
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását megfeleléségi nyilatkozat postára adásával teljesíti: (XII)

- A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et irt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja (folytatás)** (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásminőségimutatók:** (XIII)

| Szolgáltatás minőségi mutató | | | | | | ÁSZF vonatkozó pontja | |
|------------------------------|-------------------------|--|---------------|-------------------|------|------------------------|--------------|
| azonosító (sorszám) | név vagy aláosztás neve | célérték | minimál érték | teljesítési érték | | | |
| (a) | HLI (1.) | Új hozzáférés létesítési idő | | | | | (a) |
| 1. | 1. | ADSL | 30 | 30 | 8 | [Megkezd. naptári nap] | 1/D mell. 1. |
| 2. | 2. | LanNet | 30 | 30 | 2 | [Megkezd. naptári nap] | 1/E mell. 2. |
| 3. | 3. | Wifi | 30 | 30 | 5 | [Megkezd. naptári nap] | 1/C mell. 3. |
| (b) | MHI (2.) | Minőségi panasz hibaelhárítási ideje | | | | | (b) |
| 1. | 1. | ADSL | 72 | 72 | 8 | [óra] | 1/D mell. 1. |
| 2. | 2. | LanNet | 72 | 72 | 2 | [óra] | 1/E mell. 2. |
| 3. | 3. | Wifi | 72 | 72 | 6 | [óra] | 1/D mell. 3. |
| (d) | RA (4.) | A szolgáltatás rendelkezésre állása | | | | | (d) |
| 1. | 1. | ADSL | 99 | 99 | 99,3 | [%] | 1/D mell. 1. |
| 2. | 2. | LanNet | 99 | 99 | 99,5 | [%] | 1/E mell. 2. |
| 3. | 3. | Wifi | 99 | 99 | 98 | [%] | 1/C mell. 3. |
| (i) | ASZE (9.) | A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés | | | | | (i) |
| 1. | 1. | ADSL | 2880 | 2880 | 300 | [perc] | 1/D mell. 1. |
| 2. | 2. | LanNet | 2880 | 2880 | 300 | [perc] | 1/E mell. 2. |
| 3. | 3. | Wifi | 2880 | 2880 | 300 | [perc] | 1/C mell. 3. |
| (j) | ASZT (10.) | Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés | | | | | (j) |

| (XIII) | | Vállalt szolgáltatásminőségimutatók (folytatás): | | | | | | (XIII) | |
|--------|---------------|--|---------|---------|---------|-------------------|-----------|--------|--|
| 1. | 1. | ADSL | 2880 | 2880 | 300 | [perc] | 1/D mell. | 1. | |
| 2. | 2. | LanNet | 2880 | 2880 | 300 | [perc] | 1/E mell. | 2. | |
| 3. | 3. | Wifi | 2880 | 2880 | 300 | [perc] | 1/C mell. | 3. | |
| (k) | GLS/GFS (11.) | A garantált le- és feltöltési sebesség | | | | | | (k) | |
| 1. | 1. | ADSL | 128/64 | 128/64 | 128/64 | [kbit/s / kbit/s] | 1/D mell. | 1. | |
| 2. | 2. | LanNet | 256/128 | 256/128 | 256/128 | [kbit/s / kbit/s] | 1/E mell. | 2. | |
| 3. | 3. | Wifi | 64/64 | 64/64 | 64/64 | [kbit/s / kbit/s] | 1/C mell. | 3. | |
| (l) | BHA (12.) | Bithiba arány hozzáférési vonalanként | | | | | | (l) | |
| 1. | 1. | ADSL | 0 | 0 | 0 | - | 1/D mell. | 1. | |
| 2. | 2. | LanNet | 0 | 0 | 0 | - | 1/E mell. | 2. | |
| 3. | 3. | Wifi | 0 | 0 | 0 | - | 1/C mell. | 3. | |

(XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok: (XIV)

| Szolgáltatás minőségi mutató, és adat | | | 2007. évi adat | |
|---------------------------------------|------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------|
| azonosító (sorszám) | név | | | |
| (p) | BP (16.) | Előfizetői panaszok száma | [db/ezer előfizető] vagy [db] | 27 (p) |
| (q) | MP (17.) | Minőségi panaszok száma | [db/ezer előfizető] vagy [db] | 18 (q) |
| (r) | JP (18.) | A jogos minőségi panaszok száma | [db/ezer előfizető] vagy [db] | 14 (r) |
| (s) | SZP (19.) | A számlapanaszok száma | [db/ezer előfizető] vagy [db] | (s) |
| (t) | JSZP (20.) | A jogos számlapanaszok száma | [db/ezer előfizető] vagy [db] | (t) |
| (u) | ÜGYP (21.) | Az ügyintézés elleni panaszok száma | [db/ezer előfizető] vagy [db] | 0 (u) |
| (v) | HV | Hatósági vizsgálatok száma | [db] | 0 (v) |
| (w) | EHD | Elmarasztaló hatósági döntések száma | [db] | 0 (w) |

(XV) Kitöltő, kapcsolattartó adatai: (XV)

Név: Szemán Szilvia

Telefon (munkaidőben): +36-30/2895651

Cím: 2040 Budaörs, Budapesti út 76.

E-mail (munkaidőben): szeman.szilvia@iec.hu