

## ADATLAP - SZM 2007

### a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelésigazoláshoz

**FIGYELEM!** Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelésigazolását.  
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

Előzetesen a Hatóság tölti ki!

Szolgáltató alapadatai

- (I) Szolgáltató neve:  (I)
- (II) Szolgáltató székhelycíme:  (II)
- (III) Szolgáltató levélcíme:  (III)

Szolgáltatás alapadatai

- (IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:  (IV)
- (V) Szolgáltatás megnevezése:  (V)
- (VI) Szolgáltatás SZJ száma:  (VI)
- (VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn):  (VII)

**FIGYELEM!** Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

- (VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz:  (VIII)

- (IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
3	3	0	3	0	0	0	0	0	3	3	3	3	0	0

- (X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ASZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn):  (X)

- (XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb:  (XI)

- (XII) Megfelelésigazolás módja  
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását megfeleléségi nyilatkozat postára adásával teljesíti:  (XII)

- A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et irt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja (folytatás)** (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásminőségimutatók:** (XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató						ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy aláosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték		
(a)	<b>HLI (1.)</b>	<b>Új hozzáférés létesítési idő</b>				(a)
1.	1.	ADSL	30	30	8	[Megkezd. naptári nap] 1/D mell. 1.
2.	2.	LanNet	30	30	2	[Megkezd. naptári nap] 1/E mell. 2.
3.	3.	Wifi	30	30	5	[Megkezd. naptári nap] 1/C mell. 3.
(b)	<b>MHI (2.)</b>	<b>Minőségi panasz hibaelhárítási ideje</b>				(b)
1.	1.	ADSL	72	72	8	[óra] 1/D mell. 1.
2.	2.	LanNet	72	72	2	[óra] 1/E mell. 2.
3.	3.	Wifi	72	72	6	[óra] 1/D mell. 3.
(d)	<b>RA (4.)</b>	<b>A szolgáltatás rendelkezésre állása</b>				(d)
1.	1.	ADSL	99	99	99,3	[%] 1/D mell. 1.
2.	2.	LanNet	99	99	99,5	[%] 1/E mell. 2.
3.	3.	Wifi	99	99	98	[%] 1/C mell. 3.
(i)	<b>ASZE (9.)</b>	<b>A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés</b>				(i)
1.	1.	ADSL	2880	2880	300	[perc] 1/D mell. 1.
2.	2.	LanNet	2880	2880	300	[perc] 1/E mell. 2.
3.	3.	Wifi	2880	2880	300	[perc] 1/C mell. 3.
(j)	<b>ASZT (10.)</b>	<b>Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés</b>				(j)

(XIII)		Vállalt szolgáltatásminőségimutatók (folytatás):						(XIII)	
1.	1.	ADSL	2880	2880	300	[perc]	1/D mell.	1.	
2.	2.	LanNet	2880	2880	300	[perc]	1/E mell.	2.	
3.	3.	Wifi	2880	2880	300	[perc]	1/C mell.	3.	
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség						(k)	
1.	1.	ADSL	128/64	128/64	128/64	[kbit/s / kbit/s]	1/D mell.	1.	
2.	2.	LanNet	256/128	256/128	256/128	[kbit/s / kbit/s]	1/E mell.	2.	
3.	3.	Wifi	64/64	64/64	64/64	[kbit/s / kbit/s]	1/C mell.	3.	
(l)	BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként						(l)	
1.	1.	ADSL	0	0	0	-	1/D mell.	1.	
2.	2.	LanNet	0	0	0	-	1/E mell.	2.	
3.	3.	Wifi	0	0	0	-	1/C mell.	3.	

(XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok: (XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat			2007. évi adat	
azonosító (sorszám)	név			
(p)	BP (16.)	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	27 (p)
(q)	MP (17.)	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	18 (q)
(r)	JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	14 (r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	(s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	(t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	0 (u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	0 (v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0 (w)

(XV) Kitöltő, kapcsolattartó adatai: (XV)

Név: Szemán Szilvia

Telefon (munkaidőben): +36-30/2895651

Cím: 2040 Budaörs, Budapesti út 76.

E-mail (munkaidőben): szeman.szilvia@iec.hu