

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229/2008. (IX. 12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	47
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	2

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa:	Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány:	A tanúsító szervezet megnevezése
Vizsgálati terv	Csatolt dokumentum:	

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet	*	30	nap	* Törzsszöveg

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet	*	72	óra	* Törzsszöveg

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet	* 45	* 15	nap	* Törzsszöveg

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
DSL szolgáltatás Ide írhatja saját részére szóló megjegyzését! Az itt rögzített tartalom az NHH részére nem kerül továbbításra, csak a szolgáltatói űrlapkitöltést segíti!	* 99	* 99.3	%	* Törzsszöveg
Kábelnet szolgáltató	* 99	* 99.5	%	* Törzsszöveg
Wireless szolgáltató	* 99	* 98	%	* Törzsszöveg
Optikai szálbérlet	* 99	* 98	%	* Törzsszöveg

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet	* 99	* 87	%	* Törzsszöveg

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
DSL szolgáltatás	* 1280	* 1280	kbit/s	* I.melléklet
DSL szolgáltatás	* 4480	* 4480	kbit/s	* I.melléklet
DSL szolgáltatás	* 8096	* 8096	kbit/s	* I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	* 1024	* 1024	kbit/s	* I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	* 1024	* 1024	kbit/s	* I.melléklet

	2048	2048		I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	3072	3072	kbit/s	I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	4096	4096	kbit/s	I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	5120	5120	kbit/s	I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	25600	25600	kbit/s	I.melléklet
Wireless szolgáltató	1024	1024	kbit/s	I.melléklet
Wireless szolgáltató	5120	5120	kbit/s	I.melléklet
Wireless szolgáltató	25600	25600	kbit/s	I.melléklet
Optikai szálbérlet	10240	10240	kbit/s	I.melléklet
Optikai szálbérlet	51200	51200	kbit/s	I.melléklet
Optikai szálbérlet	102400	102400	kbit/s	I.melléklet

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
DSL szolgáltatás	128	128	kbit/s	I.melléklet
DSL szolgáltatás	256	256	kbit/s	I.melléklet
DSL szolgáltatás	512	512	kbit/s	I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	1024	1024	kbit/s	I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	2048	2048	kbit/s	I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	3072	3072	kbit/s	I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	4096	4096	kbit/s	I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	5120	5120	kbit/s	I.melléklet
Kábelnet szolgáltató	25600	25600	kbit/s	I.melléklet
Wireless szolgáltató	1024	1024	kbit/s	I.melléklet
Wireless szolgáltató	5120	5120	kbit/s	I.melléklet
Wireless szolgáltató	25600	25600	kbit/s	I.melléklet
Optikai szálbérlet	10240	10240	kbit/s	I.melléklet
Optikai szálbérlet			kbit/s	

	51200	51200		I.melléklet
Optikai szálbérlet	*	*	kbit/s	*
	102400	102400		I.melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* n.a.	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 20	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 12	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 8	darab/1000
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* 0	darab/1000
ebből: jogos (2bb)	* 0	darab/1000
ebből: ügyintézőssel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* n.a.	óra
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* 0	nap
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*	

Űrlaptípus: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás
 Benyújtó cég: InterEuro Computer Kft.
 Benyújtó személy: Szernán Szilvia

2009.03.31

Aláírás: _____