

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229/2008. (IX. 12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

| | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|
| Szolgáltatástípus neve: | Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

| | | |
|------------------------------------------------------------|---|----|
| Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma | * | 47 |
| Az előző évben megszüntetett előfizetések száma | * | 2 |

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz-e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

| | | |
|------------------------|---------------------|----------------------------------|
| Megfelelési igazolások | Csatolmány típusa: | Megfelelési nyilatkozat |
| | Csatolmány: | A tanúsító szervezet megnevezése |
| Vizsgálati terv | Csatolt dokumentum: | |

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|------------------|
| Internet | * | 30 | nap | * Törzsszöveg |

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|------------------|
| Internet | * | 72 | óra | * Törzsszöveg |

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|------------------|
| Internet | * 45 | * 15 | nap | * Törzsszöveg |

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|--------------|------------------|
| DSL szolgáltatás Ide írhatja saját részére szóló megjegyzését! Az itt rögzített tartalom az NHH részére nem kerül továbbításra, csak a szolgáltatói űrlapkitöltést segíti! | * 99 | * 99.3 | % | * Törzsszöveg |
| Kábelnet szolgáltató | * 99 | * 99.5 | % | * Törzsszöveg |
| Wireless szolgáltató | * 99 | * 98 | % | * Törzsszöveg |
| Optikai szálbérlet | * 99 | * 98 | % | * Törzsszöveg |

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|------------------|
| Internet | * 99 | * 87 | % | * Törzsszöveg |

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|-----------|-------------------|--------------|------------------|
| DSL szolgáltatás | * 1280 | * 1280 | kbit/s | * I.melléklet |
| DSL szolgáltatás | * 4480 | * 4480 | kbit/s | * I.melléklet |
| DSL szolgáltatás | * 8096 | * 8096 | kbit/s | * I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * 1024 | * 1024 | kbit/s | * I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * 1024 | * 1024 | kbit/s | * I.melléklet |

| | | | | |
|----------------------|--------|--------|--------|-------------|
| | 2048 | 2048 | | I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 3072 | 3072 | | I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 4096 | 4096 | | I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 5120 | 5120 | | I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 25600 | 25600 | | I.melléklet |
| Wireless szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 1024 | 1024 | | I.melléklet |
| Wireless szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 5120 | 5120 | | I.melléklet |
| Wireless szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 25600 | 25600 | | I.melléklet |
| Optikai szálbérlet | * | * | kbit/s | * |
| | 10240 | 10240 | | I.melléklet |
| Optikai szálbérlet | * | * | kbit/s | * |
| | 51200 | 51200 | | I.melléklet |
| Optikai szálbérlet | * | * | kbit/s | * |
| | 102400 | 102400 | | I.melléklet |

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------|
| DSL szolgáltatás | * | * | kbit/s | * |
| | 128 | 128 | | I.melléklet |
| DSL szolgáltatás | * | * | kbit/s | * |
| | 256 | 256 | | I.melléklet |
| DSL szolgáltatás | * | * | kbit/s | * |
| | 512 | 512 | | I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 1024 | 1024 | | I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 2048 | 2048 | | I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 3072 | 3072 | | I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 4096 | 4096 | | I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 5120 | 5120 | | I.melléklet |
| Kábelnet szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 25600 | 25600 | | I.melléklet |
| Wireless szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 1024 | 1024 | | I.melléklet |
| Wireless szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 5120 | 5120 | | I.melléklet |
| Wireless szolgáltató | * | * | kbit/s | * |
| | 25600 | 25600 | | I.melléklet |
| Optikai szálbérlet | * | * | kbit/s | * |
| | 10240 | 10240 | | I.melléklet |
| Optikai szálbérlet | * | * | kbit/s | * |

| | | | | |
|--------------------|--------|--------|--------|-------------|
| | 51200 | 51200 | | I.melléklet |
| Optikai szálbérlet | * | * | kbit/s | * |
| | 102400 | 102400 | | I.melléklet |

Szolgáltatás minőségi adatok

| Szolgáltatás minőségi mutató | | Mértékegység |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a) | * n.a. | nap |
| Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b) | * 20 | darab/1000 |
| ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba) | * 12 | darab/1000 |
| ebből: jogos (2ba) | * 8 | darab/1000 |
| ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb) | * 0 | darab/1000 |
| ebből: jogos (2bb) | * 0 | darab/1000 |
| ebből: ügyintézőssel szembeni panaszok száma (2bc) | * 0 | darab/1000 |
| Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c) | * n.a. | óra |
| Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d) | * 0 | nap |
| Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e) | * | |

Űrlaptípus: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás
 Benyújtó cég: InterEuro Computer Kft.
 Benyújtó személy: Szernán Szilvia

2009.03.31

Aláírás: _____