

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▾
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <input type="text" value="35"/>
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <input type="text" value="12"/>

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány: * Megfelelosegi_nyilatkozat_20100125.pdfTörlés
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/>
	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány: * <input type="text"/>
	A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/>
	A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input checked="" type="radio"/> igen
	* Vizsgalati_terv_20091201.pdfTörlés

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábotás				ÁSZF
--------------------------	--	--	--	------

megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	hivatkozás
Internet	* 30	* 8	nap	* 5. sz. melléklet
	*	*	nap	*

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet	* 72	* 24	óra	* 5. sz. melléklet
	*	*	óra	*

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	nap	*
	*	*	nap	*
	*	*	nap	*

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
DSL szolgáltatás	* 99	* 99.1	%	* 1.a. melléklet
Kábelnet szolgáltatás	* 99	* 99.2	%	* 1.e. melléklet
Wireless szolgáltatás	* 95	* 98	%	* 1.c. melléklet
Optikai szálbérlet	* 99	* 99.5	%	* 1.b. melléklet
	*	*	%	*

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet	* 75	* 89	%	* 5. sz. mellékle
	*	*	%	*

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	*	*	%	*

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	mp	*
	*	*	mp	*

Sikertelen hívások aránya (3a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	*	*	%	*

Hívás felépítési idő (3b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	mp	*
	*	*	mp	*

Sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya (3c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya (3d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
DSL szolgáltatás				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="1280"/>	* <input type="text" value="1280"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="128"/>	* <input type="text" value="128"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
DSL szolgáltatás				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="4480"/>	* <input type="text" value="4352"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="256"/>	* <input type="text" value="256"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
DSL szolgáltatás				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="8096"/>	* <input type="text" value="7840"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="512"/>	* <input type="text" value="512"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Kábelnet szolgáltatás				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="1024"/>	* <input type="text" value="1024"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="1024"/>	* <input type="text" value="1024"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Kábelnet szolgáltatás				

Letöltési sebesség	* <input type="text" value="2048"/>	* <input type="text" value="1920"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="2048"/>	* <input type="text" value="1792"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Kábelnet szolgáltatás <input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="3072"/>	* <input type="text" value="2816"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="3072"/>	* <input type="text" value="2816"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Kábelnet szolgáltatás <input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="4096"/>	* <input type="text" value="3584"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="4096"/>	* <input type="text" value="3584"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Kábelnet szolgáltatás <input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="5120"/>	* <input type="text" value="4608"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="5120"/>	* <input type="text" value="4608"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Kábelnet szolgáltatás <input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="25600"/>	* <input type="text" value="24576"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="25600"/>	* <input type="text" value="24064"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Wireless szolgáltatás <input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="1024"/>	* <input type="text" value="896"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="1024"/>	* <input type="text" value="896"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Wireless szolgáltatás <input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="5120"/>	* <input type="text" value="4608"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="5120"/>	* <input type="text" value="4480"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Wireless szolgáltatás <input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="25600"/>	* <input type="text" value="23552"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="25600"/>	* <input type="text" value="22528"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text" value="4. melléklet"/>
Optikai szálbérlet <input type="text"/>				

Letöltési sebesség	* <input type="text" value="10240"/>	* <input type="text" value="10240"/>	kbit/s ▾	* 4. melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="10240"/>	* <input type="text" value="10240"/>	kbit/s ▾	* 4. melléklet
Optikai szálbérlés				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="51200"/>	* <input type="text" value="51200"/>	kbit/s ▾	* 4. melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="51200"/>	* <input type="text" value="51200"/>	kbit/s ▾	* 4. melléklet
Optikai szálbérlés				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="102400"/>	* <input type="text" value="102400"/>	kbit/s ▾	* 4. melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="102400"/>	* <input type="text" value="102400"/>	kbit/s ▾	* 4. melléklet
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s ▾	* <input type="text"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s ▾	* <input type="text"/>

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV ▾	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV ▾	* <input type="text"/>

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB ▾	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB ▾	* <input type="text"/>

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>

DVB-T, DVB-S esetén:

Vivó/zaj viszony (6a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Bithibaarány (6b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Modulációs hibaarány (6c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <input type="text" value="8"/>	nap <input type="text" value="v"/>
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <input type="text" value="100"/>	darab/1000 <input type="text" value="v"/>
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <input type="text" value="60"/> <input type="text" value="40"/>	darab/1000 <input type="text" value="v"/>
ebből: jogos (2ba)	* <input type="text" value="40"/> <input type="text" value="20"/>	darab/1000 <input type="text" value="v"/>
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* <input type="text"/> <input type="text" value="100"/>	darab/1000 <input type="text" value="v"/>
ebből: jogos (2bb)	* <input type="text"/> <input type="text" value="0"/>	darab/1000 <input type="text" value="v"/>
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="100"/>	darab/1000 <input type="text" value="v"/>
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* <input type="text" value="24"/>	óra <input type="text" value="v"/>
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* <input type="text"/>	nap <input type="text" value="v"/>
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* CsatoImány szerint <input type="text" value="v"/> <input type="text" value="v"/>	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

Benyújtó cég:InterEuro Computer Kft.

Benyújtó személy:Kovács Balázs