

ÉRTESÍTÉS
az InterEuro Computer Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) módosításáról

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük Önt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 132. §-a alapján, hogy az InterEuro Computer Kft. („Szolgáltató”) az Eht. és a kapcsolódó végrehajtási rendeletek előírásainak megfelelően a jogszabályok és a szabályozási környezet változása miatt módosította az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a jelenleg hatályos ÁSZF lehetőséget biztosít az InterEuro Computer Kft.-nek a módosításra.

A módosítások, illetőleg a módosított ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2009. november 15. napja.

Az ÁSZF módosított rendelkezései:

- Az ÁSZF. 1. és 2. pontjában, továbbá alpontjaiban a Szolgáltató elérhetőségei változtak. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára és a hibabejelentő száma az alábbira változott: a +36-40-180106.
- Az ÁSZF 4. számú mellékletében („Díjtáblázat”) az egyes csomagok tekintetében a bruttó árak módosításra kerültek az általános forgalmi adó („ÁFA”) változása miatt
- Az ÁSZF egy 5. számú melléklettel kiegészítésre került, ahol az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatásminőségi követelmények számszerű célértékei egy helyen kerültek meghatározásra

A módosítások lényege: a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára és a hibabejelentő számának módosulása; a díjak pontosítása az ÁFA változása miatt, a célértékek egy helyen történő meghatározása

Az ÁSZF elérhetősége: A módosított ÁSZF teljes szövege, illetve annak kivonata elérhető a www.iec.hu weboldalon, illetve az InterEuro Computer Kft. ügyfélszolgálati irodájában (cím: 1145 Budapest, Törökőr utca 62.).

Az előfizetői díjak változása: az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak az általános forgalmi adó (ÁFA) 25%-ra történt változása miatt, az ÁFA változásának mértékével emelkedtek, a Szolgáltató a nettó előfizetői díjakat nem módosította.

A módosítás indoka: a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára és a hibabejelentő számának változása, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény változása, a célértékek áttekinthetőségének javítása

Az előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványok:

Az általános szerződési feltételekben meghatározottak szerint az általános szerződési feltételeket egyoldalúan kerültek módosításra. Ön jogosult a jelen értesítést követő 8 napon belül az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha az egyedi előfizetői szerződés ilyen feltételekkel került megkötésre.

Tájékoztatjuk tisztelt Előfizetőinket, hogy a jelen értesítés tartalma az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 5. § (1) bekezdése alapján készült.

Amennyiben a fentiekkel, illetve szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a +36-40-180106 telefonszámon, illetve az ugyfelszolgalat@iec.hu e-mail címen.

Budapest, 2009. október 01.

Tisztelettel:
InterEuro Computer Kft.