

## ÉRTESÍTÉS

### az InterEuro Computer Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) módosításáról

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük Önt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 132. §-a alapján, hogy az InterEuro Computer Kft. („Szolgáltató”) az Eht. és a kapcsolódó végrehajtási rendeletek előírásainak megfelelően a jogszabályok és a szabályozási környezet változása miatt, valamint az időközben bekövetkezett lényeges piaci változások hatására módosította az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a jelenleg hatályos ÁSZF lehetőséget biztosít az InterEuro Computer Kft.-nek a módosításra.

*A módosítások, illetőleg a módosított ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2008. július 6. napja.*

*Az ÁSZF módosított rendelkezései:*

- A szolgáltató levelezési címe az alábbira változott: **1590 Budapest, Pf. 287.** (ÁSZF 1. fejezet)
- A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címe az alábbira változott: **1145 Budapest, Törökőr utca 62.** (ÁSZF 2. fejezet)
- Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátaira vonatkozó rendelkezések átcsoportosításra és módosításra kerültek (ÁSZF 4. fejezet)
- Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke), szolgáltatások esetén a végberendezés hálózati végponthoz csatlakoztatásának idejére, a létesítés műszaki akadályai esetén történő intézkedések szabályai módosításra kerültek (ÁSZF 5. fejezet)
- A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük mérésének módszere módosításra került (ÁSZF 6. fejezet)
- A Szolgáltató által kezelt személyes adatok módosultak (ÁSZF 7.2. pont)
- Több helyen alpontozások, számozások módosultak (ÁSZF 8. fejezet, 9. és 10. fejezetek)
- Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteire és feltételeire vonatkozó feltételek kisebb kiegészítésre kerültek, alpontok kerültek átszámozásra, illetve kereszthivatkozások pontosításra kerültek (ÁSZF 11. fejezet)
- A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menetére vonatkozó rendelkezések átszámozásra kerültek, valamint a 12.15. (helpdesk) és 12.16. (teljesítés lehetetlensége miatt nem kijavítható hiba) ponttal kiegészítésre került a fejezet. (ÁSZF 12. fejezet)
- Az ügyfélszolgálat működésére, az előfizetői bejelentésekre, a panaszok intézésére, kötbér és kártérítési igények intézésére vonatkozó egyes szabályok kiegészítésre kerültek a 13.3. pontban, valamint egyéb számozások is módosításra kerültek (ÁSZF 13. pont)
- Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja tekintetében a 14.1. és 14.2. pont kiegészítésre került (ÁSZF 14. fejezet)
- A Adatkezelése és adatbiztonságra vonatkozó fejezet alpontozása megszüntetésre került (ÁSZF 16. fejezet)
- A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályairól szóló fejezet alpontozása megszüntetésre került (ÁSZF 18. fejezet)
- A felügyeleti szerv címe, telefonszáma tekintetében kereszthivatkozások kerültek módosításra, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség elnevezése Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságra módosult, valamint a „főfelügyelőségek” megjelölés „hatóságok” megjelölésre módosult. (ÁSZF 19. fejezete)

- Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó 1.a., 1.b., 1.c., 1.d. és 1.e. mellékletekben a szolgáltatások leírásai, a szolgáltatások leírásai, a rendelkezésre állásra vonatkozó feltételek, az egyedi feltételek, a feltételes kedvezmények, az áthelyezésre vonatkozó feltételek, a szolgáltató váltásra vonatkozó feltételek, valamint az extrém használatra vonatkozó feltételek módosításra kerültek (ÁSZF 1.a., 1.b., 1.c., 1.d. és 1.e. mellékletek)
- A díjazás és számlázás alapelveire vonatkozó feltételek pontosításra és kiegészítésre kerültek (ÁSZF. 2. melléklet 2., 4., 10. és 11. pont)
- Az Előfizetők személyes adatainak kezelésére és a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok a hatályos jogszabályi feltételek figyelembe módosításra kerültek (ÁSZF 3.a. melléklet)
- A díjtáblázat kiegészítésre került új csomagokkal (ÁSZF díjtáblázata)

**A módosítások lényege:** az ÁSZF törzsszövegében az egyes szabályok pontosításra és kiegészítésre, a szolgáltatások feltételei módosításra pontosításra, illetőleg új csomagok kerültek bevezetésre

**Az ÁSZF elérhetősége:** A módosított ÁSZF teljes szövege, illetve annak kivonata elérhető a [www.iec.hu](http://www.iec.hu) weboldalon, illetve az Intereuro Computer Kft. ügyfélszolgálati irodájában (cím: 1145 Budapest, Törökőr utca 62.).

**Az előfizetői díjak változása:** Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak nem kerültek módosításra. A módosítással egyidejűleg új csomagok kerültek bevezetésre, de ezek nem érintik az előfizetők díjfizetési kötelezettségeit

**A módosítás indoka:** az Eht. valamint az ágazati jogszabályok változásai miatt egy jól áttekinthető, a fogyasztók számára könnyebb eligazodást segítő ÁSZF megalkotása, illetőleg a szolgáltatások fejlesztése.

**Az előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványok:** Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül, amennyiben pedig az ÁSZF módosításai Önt hátrányosan érintik, úgy a jelen értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult Előfizetői szerződését felmondani írásban vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon. Felhívjuk azonban a tisztelt figyelmét, hogy amennyiben Önnek az InterEuro Kft-vel határozott időre szóló Előfizetői szerződése van, amelyben a határozott idejű elkötelezettség (hűségnyilatkozat vagy határozott idejű szerződés) fejében kedvezményesen veszi igénybe szolgáltatásunkat, úgy csak abban az esetben mondhatja fel az Előfizetői szerződést, ha a módosítások a kapott kedvezményeket hátrányosan érintik.

Tájékoztatjuk tisztelt Előfizetőinket, hogy a jelen értesítés tartalma az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 5. § (1) bekezdése alapján készült.

Amennyiben a fentiekkel, illetve szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a +36 (1) 413-0627 telefonszámon, illetve az [ugyfelszolgalat@iec.hu](mailto:ugyfelszolgalat@iec.hu) e-mail címen.

Budapest, 2008. június 5.

Tisztelettel:

InterEuro Computer Kft.