

## Az InterEuro Computer Kft. Általános Szerződési Feltételeinek („ÁSZF”) változásai kivonatolt formában

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 3. § (3) bekezdése alapján az InterEuro Computer Kft. Általános Szerződési Feltételeinek („ÁSZF”) 2008. június 5. napján történt módosításának tekintetében a változások kivonatolt formában:

### ÁSZF 1. fejezet

A szolgáltató levelezési címe az alábbira változott: 1590 Budapest, Pf. 287.

### ÁSZF 2. fejezet

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címe az alábbira változott: 1145 Budapest, Törökőr utca 62.

### ÁSZF 4. fejezet

A fejezetben a 4.1.-4.3. pontok és alpontjaik a átszámozásra kerültek, valamint egyes rendelkezések átcsoportosításra kerültek az átláthatóbb tagolás érdekében, a strukturálás eredményeként új alpontként kialakításra került a „4.2. Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai” pont, melynek tartalma a korábbi ÁSZF-nek is része volt.

A 4.3.2. pontból (korábbi számozás szerint 4.2.2) törlésre került részek:

„A szolgáltatások közvetlen telefonos behívással vagy a nyílt Internet hálózatról érhetőek el, megfelelő hitelesítés után.”

„Amennyiben a Szolgáltató újabb szerződéseket köt társszolgáltatóval, és a mindenkori aktuális szolgáltatási területéről az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálat ad felvilágosítást, továbbá ezen információk a <http://www.iec.hu> honlapon is megtekinthetők.”

A 4.3.2. pontba (korábbi számozás szerint 4.2.2) felvételre került új részek:

„A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton, továbbá a <http://www.iec.hu> honlapon is megtekinthető.”

### ÁSZF 5. fejezet

A fejezetcím az alábbira módosult: „Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke), szolgáltatások esetén a végberendezés hálózati végponthoz csatlakoztatásának ideje, az igénybejelentéstől számítva. A létesítés műszaki akadálya esetén történő intézkedések”.

Az 5.1. pont az alábbira módosult:

„5.1. A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét a Szolgáltató az egyes függelékben meghatározott esetek kivételével a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, de a lehető legrövidebb időn belül teszi elérhetővé.

Amennyiben a hozzáférési szolgáltatást a Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 30 napon belül – műszaki okok miatt – nem létesíti, vagy a megrendelés joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított 30 napon belül az előzetes vagy a helyszíni felmérés alapján értesítést ad. A felmérési idő az Előfizetővel történő egyeztetés alapján – az Előfizető kívánságára - túllépheti a 30 napos határidőt.”

Az 5.2. pont az alábbira módosult:

„5.2. A szolgáltatás rendelkezésre állása, minőségi célértékek

Lásd a 6. pontban foglaltakat.”

#### ÁSZF 6. fejezet

A fejezetcím az alábbira módosult: „A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük mérésének módszere”

A fejezetben az alpontozás megszüntetésre került, és a szöveg az alábbira módosult:

„A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás rendelkezésre állását az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó 1. sz. melléklet szerinti mertekben.

Számítási módja: Az adott hozzáférésre vonatkozó teljes éves üzemidő (365\*24 óra) és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa százalékban kifejezve. Az éves rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék szolgáltatási év esetén az adott naptári év rendelkezésre állását kell figyelembe venni.

A rendelkezésre állási mutató számítása szolgáltatás típusonként, a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartásai alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adott évben a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemzúnetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. Egy adott szolgáltatás éves rendelkezésre állása az évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt;
- vis maior miatt történt (jelen ÁSZF 13.4. pontja szerint);
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt;
- a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján történt;
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt a tárgyévét követő 30. napig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára <http://www.iec.hu> honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén 24 órás, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A Szolgáltató jogosult arra, hogy 24 óra folyamatos kapcsolat biztosítását követően az összeköttetést megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.”

#### ÁSZF 7. fejezete

A 7.2. pont első franci bekezdéséből törlésre került a „leánykori név” megjelölés, és helyette a „születési név” került beillesztésre, továbbá törlésre került a „személyi igazolvány száma vagy egyéb személyi azonosító okmánya száma” rész is.

#### ÁSZF 8. fejezete

A 8.1. alfejezet alpontozása megszüntetésre került.

#### ÁSZF 9. fejezete

A fejezetben alpontjaik a átszámozásra kerültek, a korábbi számozás szerinti 9.1.2. alpont rendelkezései törlésre kerültek.

A 9.2.5. (korábbi számozás alapján a 9.1.5) a hivatkozások pontosításra kerültek a 9.2.3.-9.2.4. pontokra.

#### ÁSZF 10. fejezete

A 10. 1) bekezdés b) alpontjának alpontozásának jelölései módosításra kerültek, tartalmuk nem változott.

#### ÁSZF 11. fejezet

A 11.1. pont első bekezdése kiegészítésre került a „- a 13.2. pontban részletezett, az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában -„ kitétellet.

A 11.2.1. pont szerinti hivatkozás módosításra került, így a rendelkezés a 11.2.4. I és II. pontjára hivatkozik.

A 11.2.4. pont átszámozásra került. Két római számmal jelölt (I és II.) került kialakításra. A II. alpont a korábbi 11.2.5. pont rendelkezéseit tartalmazza.

A 11.9. a) pontjában a hivatkozások 11.2.4. I és 11.2.4.II pontra módosultak.

#### ÁSZF 12. fejezet

A korábbi pontozás átszámozásra került, valamint a 12.15. (helpdesk) és 12.16. (teljesítés lehetetlensége miatt nem kijavítható hiba) ponttal kiegészítésre került a fejezet.

#### ÁSZF 13. pont

A 13.2. pont alpontozása megszüntetésre került.

A 13.3. pontban új rendelkezés került felvételre, „egyéb kötelezettség” megjelöléssel: „Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során, különösen pedig a 13.1. pontban meghatározott ügyfélszolgálat igénybevételekor, tartózkodik a zaklató, a közizlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt felszólítani a rendeltetésellenes magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató vezető beosztású munkavállalója döntése alapján jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni. (Eht. 136. § (4) bek. alapján).”

A 13.3-13.5. pontok és alpontjaik átszámozásra kerültek, a kereszt-hivatkozások a pontokban ennek megfelelően módosultak.

#### ÁSZF 14. fejezet

A 14.1. pontként az alábbi rendelkezés került beszúrásra: „Amennyiben a hiba elhárítása – 1 hónapig tartó, legfeljebb két alkalommal meghosszabbítható – átmeneti ideig, vagy tartósan nem vállalható, a Szolgáltató az Előfizető részére a havi előfizetési díjból 10% díjkezdvezményt ad. A díjkezdvezmény a Szolgáltató egyidejű kötbérfizetési kötelezettségét kizárja.”

A 14.2. pont (korábbi 14.1. pont) az alábbira módosult: „A 14.1. pont által nem érintett kérdések 12.-13. pontban és alpontjaiban kerültek szabályozásra.

A 14.3. pont a korábbi 14.2. pont rendelkezéseit tartalmazza.

#### ÁSZF 15. fejezet

A 15. fejezet címe az alábbira módosult: „Az előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei”

#### ÁSZF 16. fejezet

A 16. fejezet címe az alábbira módosult: „Adatkezelés, adatbiztonság A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás”

A 16. fejezet alpontozása megszüntetésre került.

#### ÁSZF 18. fejezet

A 18. fejezet alpontozása megszüntetésre került.

#### ÁSZF 19. fejezete

A 19. fejezet címe az alábbira módosult: „A felügyeleti szerv elérhetősége”

A 19.3. pontban a 12.3.5. pontra történő hivatkozás a 13.3.1. pontra történő hivatkozásra módosult.

A 195. pontban a 13.2.5. pontra történő hivatkozás a 13.3.1. pontra történő hivatkozásra módosult.

A 16.9. pontban a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség elnevezése Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságra módosult. A „főfelügyelőségek” megjelölés „hatóságok” megjelölésre módosult.

#### 1.a. melléklet: DSL szolgáltatás

Az 1. pontban az utolsó mondat az alábbira módosult: „Csomagonként a rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket a távközlési Szolgáltatók termékei határozzák meg, ezeket a Szolgáltató ügyfélszolgálatán közzéteszi, a szolgáltatás-csomagokban feltünteteti, e minőségi értékek: legkisebb garantált letöltési sebesség: 384 kbit/s-tól 18432 kbit/s-ig terjednek, míg a legnagyobb feltöltési sebesség: 64 kbit/s-tól 1024 kbit/s-ig terjednek.”

Kiegészítésre került a pont még az alábbi rendelkezéssel: „A fenti értékek a legkisebb adatátviteli sebességgel rendelkező Internet hozzáférési csomag minimális le és feltöltési sebességet, valamint a legnagyobb adatátviteli sebességgel rendelkező csomag maximális fel és letöltési sebességet jelölik, a konkrét átviteli sebességet az adott szolgáltatás csomag előfizetői szerződése tartalmazza.”

A 3. pont kiegészítésre került az alábbiakkal (illetve az ehhez kapcsolódó lábjegyzetekkel):

A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen maximum 48 óra (2880 perc).<sup>1</sup>

Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen maximum 48 óra (2880 perc).<sup>2</sup>

Bit hibaaiany hozzáférési vonalanként:  $4 \cdot 10^{(-2)3}$

A 4. pont az alábbira került módosításra:

„A DSL hozzáférési szolgáltatás – amennyiben a szolgáltatáscsomag igénybevételének feltétele a nyilvánosan elérhető távbeszélő vonal megléte – kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható amely korlátozásmentesen

<sup>1</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető.”

<sup>2</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető.”

<sup>3</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest.”

működik. Amennyiben a közcélú távbeszélő szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy DSL hozzáférés szolgáltatás kiépítésére nincs lehetőség. Amennyiben a távközlési szolgáltató a távbeszélő vonalat nem biztosítja – kivéve az Előfizető érdekkörében felmerült szünetelés, egyirányúsítás, korlátozás – úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a közcélú távbeszélő vonal a DSL hozzáféréseken alapuló csomag Előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a vonal tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy Előfizető a DSL hozzáféréseken alapuló csomagot adott távbeszélő vonalra megrendelje.

Amennyiben a DSL hozzáférési szolgáltatást a Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 30 napon belül – műszaki okok miatt – nem létesíti, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított 30 napon belül az előzetes valamint a helyszíni felmérés alapján értesítést ad. A felmérési idő az Előfizetővel történő egyeztetés alapján – az Előfizető kívánságára – túllépheti a 30 napos határidőt

Amennyiben a szolgáltatás kiépítése műszaki akadályba ütközik, úgy arról a Szolgáltató a műszaki akadályok elhárulása után az Előfizetőt szóban vagy írásban értesíti.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni az eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – közvetlen és teljeskörű felelősséggel tartozik.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja. A végberendezések listája megtekinthető a <http://www.iec.hu> oldalon.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvegezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül az ÁSZF 12.12. pontban leírtak alól.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén az DSL hozzáférési szolgáltatás igénybevételének nem feltétele a nyilvánosan elérhető távbeszélő vonal megléte („telefonvonal nélküli ADSL”). Ezen telefonvonal nélküli DSL csomagok esetén a kapcsolt vonali szolgáltatás-elemeket a Szolgáltató – mivel műszakilag nem lehetséges – nem biztosítja.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában levő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.”

A 6. pont az alábbira került módosításra:

A DSL hozzáféréseken alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja. A határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti előfizetői felmondás, illetve az előfizetői kötelezettség-szegés, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetőt a díjtáblázatban szereplő díj, illetőleg kötbér és feltételes kedvezmény fizetésére kötelezheti.

A fenti szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződésben szereplő díjat is érvényesíteni.

A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is – teljes hatályú tartozás-elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

A 7. pont az alábbira került módosításra:

„Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

Amennyiben az előfizető a hozzáférési pontot a telefonvonalal együtt kívánja áthelyezni, azt a telefon szolgáltatójánál kell kezdeményeznie.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetesen feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató az Előfizető áthelyezési igényének beérkezésétől számított 15 napon belül köteles az előfizetőnek visszajelezni.

A Szolgáltató a fenti határidőn belül az áthelyezési igényt – indoklással együtt – elutasíthatja, amennyiben annak műszaki vagy gazdasági akadálya van, illetve ha az Előfizető díjtartozása vagy egyéb szerződésszegése miatt nem lehetséges.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, köteles azt a visszajelzéstől számított legrövidebb időn – de maximum 60 napon belül – teljesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, de az áthelyezés mégsem teljesíthető, az Előfizető ezirányú nyilatkozata esetén – a Szolgáltató értesítésétől számított – 15 napon belül a szerződést a feltételes kedvezmények elvesztése nélkül felmondhatja. Felmondás hiányában a Szolgáltató köteles a szolgáltatásnak az áthelyezést megelőző feltételek szerinti nyújtására és jogosult a szolgáltatás további számlázására.

A Szolgáltató jogosult a jogviszony szüneteltetésére a visszajelzés dátumától kezdve az áthelyezés megtörténteig.”

Új 8. és 9. pont került megállapításra:

„8. Szolgáltató váltás

Az előfizető által kezdeményezett szünetmentes Szolgáltató váltással kapcsolatos információk, illetve tájékoztatók a <http://www.iec.hu> oldalon, valamint az ÁSZF 2. és 3. számú Függelékében érhetőek el.”

„9. Extrém használat

Abban az esetben, ha a forgalomfüggetlen elszámolású csomagra előfizető forgalmazott adatmennyisége az előző 12 hónap legnagyobb forgalmú 3 hónapjának átlagában 150 gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja, erről a Szolgáltató a következő hónapban email értesítést küld számára és felszólítja az extrém használat felülvizsgálatára. Az előfizető értesítésének tartalmaznia kell a figyelmeztetést arra, hogy ha az előfizető a forgalmazási szokásait a figyelmeztetés ellenére fenntartja, a Szolgáltató jogosult rendes felmondási joga alapján (ÁSZF 11.2.1) az előfizetői szerződést felmondani. Az extrém használat alapjául szolgáló forgalmi mennyiséget a felhasználói szokások figyelembe vételével a Szolgáltató naptári évente felülvizsgálja, de ez nem lehet az előző évinél kisebb.”

#### 1.b. melléklet: Bérelt vonali internet szolgáltatás

Az 1. pont kiegészítésre került az alábbi rendelkezésekkel:

„Bérelt vonalon nyújtott internet hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató garantált minimum 64 maximum 10240 kbps letöltési és garantált minimum 64 maximum 10240 kbps feltöltési sebességet biztosít.

A fenti értékek a legkisebb adatátviteli sebességgel rendelkező Internet hozzáférési csomag minimális fel és feltöltési sebességet, valamint a legnagyobb adatátviteli sebességgel rendelkező csomag maximális fel és letöltési sebességet jelölik, a konkrét átviteli sebességet az adott szolgáltatás csomag előfizetői szerződése tartalmazza.”

A 3. pont az alábbiak szerint került megállapításra (az ehhez kapcsolódó lábjegyzetekkel):

„A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás éves szinten 99 % rendelkezésre állását. Azaz a Szolgáltató az Előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 99%-ában biztosítja az internet szolgáltatást.

A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen maximum 48 óra (2880 perc).<sup>4</sup>  
Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen maximum 48 óra (2880 perc).<sup>5</sup>  
Bit hibaarány hozzáférési vonalanként:  $4 \cdot 10^{(-2)6}$ ”

A 6. pont kiegészítésre került, hogy az előfizetői szerződés „határozott” időre is létrejöhet.

A 7. pont az alábbi rendelkezésekkel került kiegészítésre:

„Előfizető ezirányú nyilatkozata esetén – a Szolgáltató értesítésétől számított – 15 napon belül a szerződést a feltételes kedvezmények elvesztése nélkül felmondhatja. Felmondás hiányában a Szolgáltató köteles a szolgáltatásnak az áthelyezést megelőző feltételek szerinti nyújtására és jogosult a szolgáltatás további számlázására.

A Szolgáltató jogosult a jogviszony szüneteltetésére a visszajelzés dátumától kezdve az áthelyezés megtörténteig.”

#### 1.c. melléklet: Mikrohullámú hálózatokon történő internetszolgáltatás (WiFi)

Az 1. pontban módosítása alapján a „a Szolgáltató garantált minimum 128 maximum 10240 kbps letöltési és garantált minimum 32 maximum 10240 feltöltési sebességet biztosít a hálózat telítettsége függvényében”.

A 2. pont kiegészítésre került az alábbi rendelkezéssel: „A kihelyezett egység hardveresen kódolhatja a rajta átmenő forgalmat.”

A 3. pont kiegészítésre került az alábbiakkal (illetve az ehhez kapcsolódó lábjegyzetekkel):

„A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen maximum 48 óra (2880 perc).<sup>7</sup>  
Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen maximum 48 óra (2880 perc).<sup>8</sup>  
Bit hibaarány hozzáférési vonalanként:  $4 \cdot 10^{(-2)9}$ ”

#### 1.d. melléklet: Vezeték nélküli internet szolgáltatás (HotSpot)

Az 1. pont kiegészítésre került az alábbiakkal: „A szolgáltatás minimum 384 Kbps, maximum 1536 Kbps letöltési és minimum 160 Kbps, maximum 256 Kbps sebességű aszimmetrikus elérést biztosít a HotSpot szolgáltatási helyszínen a hálózat telítettsége függvényében.”

A 3. pont az alábbiak szerint került megállapításra (az ehhez kapcsolódó lábjegyzetekkel):

<sup>4</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintő az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető.”

<sup>5</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető.”

<sup>6</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest.”

<sup>7</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintő az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető.”

<sup>8</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető.”

<sup>9</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest.”

„A Szolgáltató biztosítja a Felhasználó részére a Szolgáltatás éves szinten 95 % rendelkezésre állását. Azaz a Szolgáltató a Felhasználó számára a nyilvános vezeték nélküli internet jelenléti pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 95%-ában biztosítja a vezeték nélküli szélessávú hálózati hozzáférést és internet-szolgáltatást.

A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen maximum 48 óra (2880 perc).<sup>10</sup>  
Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen maximum 48 óra (2880 perc).<sup>11</sup>  
Bit hibaarány hozzáférési vonalanként:  $4 \cdot 10^{(-2)}$ <sup>12</sup>

Az 5. pont az alábbiak szerint került megállapításra:

„A hotspot szolgáltatási szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja. A határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti előfizetői felmondás, az ugyanezen időszak alatt műszaki feltételek hiánya miatt meghúszuló áthelyezés, illetve az előfizetői kötelezettségszegés, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetőt a díjtáblázatban szereplő díj, illetve kötbér és feltételes kedvezmény fizetésére kötelezheti.

A fenti szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződésben szereplő díjat is érvényesíteni.

A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is – teljes hatályú tartozás-elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.”

#### 1.e. melléklet: Kábelnet szolgáltatás

Az 1. pont az alábbiak került megállapításra:

„Az Előfizető/használó a Szolgáltató által kiépített összeköttetésen keresztül internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

Csomagonként a rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket a távközlési Szolgáltatók termékei határozzák meg, ezeket a Szolgáltató ügyfélszolgálatán közzéteszi, a szolgáltatás-csomagokban feltünteteti, e minőségi értékek: legkisebb garantált letöltési sebesség: 384 kbit/s-tól 18432 kbit/s-ig terjednek, míg a legnagyobb feltöltési sebesség: 64 kbit/s-tól 1024 kbit/s-ig terjednek.

A fenti értékek a legkisebb adatátviteli sebességgel rendelkező Internet hozzáférési csomag minimális le és feltöltési sebességet, valamint a legnagyobb adatátviteli sebességgel rendelkező csomag maximális fel és letöltési sebességet jelölik, a konkrét átviteli sebességet az adott szolgáltatás csomag előfizetői szerződése tartalmazza.

A Kábelnet szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, a hálózatával lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.”

A 3. pont kiegészítésre került az alábbiakkal (illetve az ehhez kapcsolódó lábjegyzetekkel):

„A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen maximum 48 óra (2880 perc).<sup>13</sup>

<sup>10</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintő az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető.”

<sup>11</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető.”

<sup>12</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest.”

<sup>13</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintő az

Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen maximum 48 óra (2880 perc).<sup>14</sup>  
Bit hibaarány hozzáférési vonalanként:  $4 \cdot 10^{(-2)15}$ "

A 6. pont az alábbiak szerint került megállapításra:

„A Kábelt szolgáltatásra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja. A határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti előfizetői felmondás, az ugyanezen időszak alatt műszaki feltételek hiánya miatt meghiúsuló áthelyezés, illetve az előfizetői kötelezettségzegés, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetőt a díjtáblázatban szereplő díj, illetve kötbér és feltételes kedvezmény fizetésére kötelezheti. A fenti szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződésben szereplő díjat is érvényesíteni. A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is – teljes hatályú tartozás-elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.”

## 2. melléklet: A díjazás és számlázás alapelvei

A 2. pontban az alábbi rendelkezés a ponton belül áthelyezésre került: „Havi díjfizetési konstrukcióban a havi díjat a Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állásának napjától a szerződés hatályba lépésének hónapjára rákövetkező hónap végéig tartó időszakra részarányosan számlázza.”

A 4. pontban az egyszeri díjak példálózó felsorolása alábbi elemekkel került kiegészítése:

- „- hiteles dokumentum igénylés díja;
- behajtással kapcsolatos adminisztráció díja.”

A 4. pont továbbá az alábbi rendelkezéssel is kiegészítésre került: „A fenti díjak mértékét a Szolgáltató mindenkori díjtáblázata tartalmazza.”

A 10. pont címe az alábbira változott: „Előfizetői (feltételes) kedvezmények”

A 11. pont az alábbira került módosításra:

„A Szolgáltató az általános szerződési feltételek 9.2.2.-9.2.4. pontjaiban meghatározott eseteitől eltérő, Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés esetén jogosult az Előfizető részére havonta a díjtáblázatban feltüntetett csökkentett díjat számlázni. Amennyiben a díjtáblázat nem tartalmazta a csökkentett díj mértékét, úgy enne mértéke a szolgáltatásért fizetendő havi díj 75%-a. „

## 3.a. melléklet: Az Előfizetők személyes adatainak kezelése, személyes adatok védelme

A 3.a. melléklete az alábbiak szerint került meghatározásra, mely új elemeket is tartalmaz, valamint a korábbi rendelkezések átcsoportosításra is kerültek:

„A Szolgáltató az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja

---

előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető.”

<sup>14</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető.”

<sup>15</sup> Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. Korm. rendelet végrehajtásáról szóló kézikönyv vonatkozásában ennek meghatározása: „A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest.”

azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

#### 1.) A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

1. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
2. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. (a továbbiakban „Eht.”) XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
3. A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, (a továbbiakban „DM. törvény”);
4. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. (a továbbiakban: „Eker törvény”);
5. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről szóló 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet;
6. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226./2003. (XII. 13.) Korm. rendelet.

#### 2.) A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

„személyes adat”: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

„adatkezelés”: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

„adatfeldolgozás”: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

„adattovábbítás”: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé; teszlik; nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszlik;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

„adattörlés”: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

„közvetlen üzletszerzés”: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletpótlás (vásárlás) előmozdítása érdekében.

3.) A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az Előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2. § 1.) pont). Ennek ellenére a jelen ÁSZF 3/a. számú melléklete a nem természetes előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat. A Szolgáltató, illetve a Szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található „Előfizető hozzájárulása” típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az Előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződésszerűen teljesíthessen:

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
1. Az előfizető neve (cégszerű megnevezése) születési neve, születési helye, és ideje, anyja neve, valamint címe (lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye)	Eht. 129. § (6) bekezdés b) pont, (anyja neve az előfizető hozzájárulásával) Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap.
2. Az előfizető születési helye és ideje, az előfizető anyja neve	Eht. 129. § (6) bekezdés c) pont, (anyja neve az előfizető hozzájárulásával) 159/A § (1) bekezdés a) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
3. Az előfizető Számlázási címe (amennyiben eltér a lakóhelytől)	Eht. 129. § (6) bekezdés c) pont, 159/A § (1) bekezdés a) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakóhelytől/tartózkodási helytől)	Eht. 129. § (6) bekezdés b) pont, Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
5. Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	Kapcsolattartó hozzájárulása	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig, vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonását követő 1 évig/elévülésig.
6 Az előfizető aláírása	Az előfizető hozzájárulása	Az előfizetői szerződés létrejötte érdekében, illetve az érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése	Az előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig, vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonását követő 1 évig/elévülésig.
7. Nem természetes személy előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri)	Az alkalmazott/tag hozzájárulása	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az előfizetői szerződés megszűnéséig + elévülés. Vagy az alkalmazott (tag) hozzájárulásának a visszavonását követő 1 évig/elévülésig.
8. Cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett nagykorú természetes személy gondnokának neve, lakóhelye, tartózkodási helye, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje	1959. évi IV. törvény 15/A §, Eht. 129. § (7) bekezdés Eht. 159/A. § (1) bekezdés a) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
9. Az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
10. Az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás típusa illetve jellege (analóg/ISDN/helyhez kötött alkalmazású GSM-alapú, illetve ikerállomás/fővonal)	Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
11. Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
12. A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, díjazást befolyásoló egyéb jellemzői	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli bizonylat megőrzése CDR formájában	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A CDR alapján kiállított számla keltétől számított 8 év.
13. A hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
14. A díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
15. Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának az eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
16. Az előfizető és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés j) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap b) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
17. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
18. A fent említett előfizetői és Számlázási adatok (Eht. 157. § (2) bekezdés)	Eht. 157. § (4) bekezdése szerint az előfizető hozzájárulása Eht. 160. és 161.§	Üzleti ajánlatok kidolgozása, saját piackutatási tevékenység ellátása elektronikus címár létrehozatala és működtetése	Az ügyfél hozzájárulásának a visszavonásáig, vagy a szerződés megszűnéséig.

Az Előfizető hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására a 6. pont 11. alpontja ad iránymutatást.

4.) Az előfizető személyes adatainak átadása

Az előfizető előzetes hozzájárulása nélkül is átadhatók az előfizető személyes adatai az alább meghatározott esetekben és személyeknek:

- § azoknak, akik az elektronikus hírközlési cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- § a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- § az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat részére a törvényben meghatározott feladatai ellátásának a céljából,
- § a bírósági végrehajtásról szóló tv. szerint a végrehajtónak,
- § Az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetekben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére,
- § Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete részére az Eht. 157. § (8) bekezdés szerinti esetben

#### 4.1. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági es honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség

Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételevel kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Eht. 129. § (6) bekezdés b)-d) pontjában foglalt adatok (Izd. jelen fejezet 3. alfejezetében a 2-4. sorok szerinti adatokat);
- b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges – az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt – állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe es típusa;
- d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő es záró időpontja;

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az Eht. 129. § (1) bekezdés a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig köteles megőrizni.

#### 4.2. Közös adatállomány

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Eht. 157. § szerinti jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az indokáról szóló tájékoztatást más elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

A szolgáltató a közös adatállomány kialakítása céljából az alábbi adatokat adhatja át:

- az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa;
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- az előfizető e-mail címe;

- az internet forgalmi adatok.

Adatátadás esetén a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

A közös adatállomány esetében az adatkezelési határidők az Eht. 157. § (3) bekezdésében foglalt szerint alakulnak, azaz a hívásrekord kivételével az adatok a követelés elévüléséig kezelhetők. A hívásrekord (Eht. 157. § (2) f) pont) az annak alapján kiállított számla szerinti követelés elévülését követő 1 évig és 30 napig kezelhető.

Amennyiben az adatok jelen pont szerinti kezelésének, vagy átadásának feltételei megszűnnek, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az előfizetőnek a törlés tényéről.

Az előfizető adatai az Eht 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Az adatállományból adatot igényelhet az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a jelen pont szerinti célra, az Eht. 157. § (7) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság, valamint bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

#### 5.) A Szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

1. A Szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.
2. A Szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.
3. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.
4. A Szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.
5. Az Előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.
6. A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a Szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

#### 6.) A Szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

A Szolgáltató a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

1. Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételek 7. fejezetében. meghatározott személyes adatait a Szolgáltató részére átadja.
2. Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: „előfizetői szerződések”) eredeti és elektronikus másolati példányát a Szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.
3. Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A Szolgáltató garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

#### Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

4. A Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén – a Szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.
5. Az előfizető személyes adatait a Szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy, a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A Szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.
6. Az előfizetői szerződés adatainak a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a Szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a Szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.
7. Az előfizető a forgalmi adataira vonatkozó részletes információkat (forgalmazás kezdő időpontja és letöltött adatmennyiség) közvetlenül a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán, a <http://www.iec.hu> web oldalon az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után érheti el, amennyiben a szolgáltatóval ebben megállapodott.
8. Belföldes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében indított eljárás keretében az Eht. 157.§ (2) bekezdés b),e),g) pontjában meghatározott adatok – előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma – átadhatók a Pénzügyi Szervek Állami Felügyeletének.  
Az Eht. 157.§. (2) bekezdés szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:
  - a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
  - b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
  - c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak;
  - d) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

#### Adatbiztonság

9. Az adatbiztonság keretében Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

Szolgáltató a kezelt személyes ügyfeladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

#### Szerződésmódosítás

10. A Szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak az azonosítás után jogosult végrehajtani.

11. Az előfizető az általános szerződési feltételek 7.2. pontjában leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

#### Reklamáció kezelés / Hibabejelentés

12. A Szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban a szabályzat fentebbi 7. pontjában részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban az előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített email címén vagy levelezési címén folytatja. A Szolgáltató elsősorban az előfizető által a Szolgáltatóhoz való fordulásakor használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszadásra, ha azt az előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címével vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy a Szolgáltató kizárólag az előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos Szolgáltatói tájékoztatást az általános szerződési feltételek 12. és 13. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

#### Követelés behajtás

13. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

#### Piackutatás

14. Az előfizető hozzájárulhat ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait a Szolgáltató tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa. Az előfizető ezen hozzájárulását az

előfizetői szerződés megkötésekor, vagy azt követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja.

15. Szolgáltató saját üzletszerzési céljából – kizárólag az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával – kezelheti az Előfizető azonosító (név, cím, telefonszám) és az Előfizető forgalmi adatait. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az előfizetői jogviszony fennállása alatt bármikor lehetséges.
- Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. E rendelkezés nem érinti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az igénybevevőt megillető jogokat.
- Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

#### Előfizetői címtár

16. A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelyek a Szolgáltató általi adatkezelését e törvény vagy külön jogszabály lehetővé teszi.
17. A Szolgáltató valamennyi előfizetőjéről évente nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus formában előfizetői névjegyzéket köteles készíteni. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató vagy más információs Szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek.
18. Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.
19. Az Előfizető számára külön költség nélkül biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:
- a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
  - b) az előfizetői névjegyzékekben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra;
  - c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékekben.
20. Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók az előfizetői névjegyzékekben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékekben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.
21. Technikai megoldásokkal kell biztosítani az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését.
22. Tilos az elektronikus előfizetői névjegyzékekben és címtárakban levő adatok összekapcsolása más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az elektronikus hírközlési Szolgáltató részére működtetési okokból szükséges.

#### Egyebek

23. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatásminőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.
24. Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

7.) A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

Lóránth Imre  
2040 Budaörs, Budapesti út 76.  
tel.: +36-30-3116010  
fax: +36-1-2703444  
e-mail: [loranth.imre@iec.hu](mailto:loranth.imre@iec.hu)

Díjtáblázat

Az ÁSZF mellékletét képező díjtáblázat az alábbira módosult:

## DÍJTÁBLÁZAT

A 2008. július 5. napjától a Szolgáltató az alábbi szolgáltatáscsomagokban nyújtja szolgáltatásait.

I. Előfizetési díjak (havi díjak)

ADSL (DSL szolgáltatás)

<i>Letöltési sebesség</i>	<i>Letöltési sebesség minimum</i>	<i>Feltöltési sebesség</i>	<i>Feltöltési sebesség minimum</i>	<i>Nettó havidíj (Ft)</i>	<i>Bruttó havidíj (Ft)</i>	<i>Előfizetés típusa</i>
1280 kbit/s	160 kbit/s	128 kbit/s	60 kbit/s	2.850,-	3.420,-	egyéni
4480 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s	96 kbit/s	5.700,-	6.840,-	egyéni
8096 kbit/s	512 kbit/s	512 kbit/s	192 kbit/s	7.500,-	9.000,-	egyéni

LanNet (Kábelnet szolgáltatás)

<i>Letöltési sebesség</i>	<i>Letöltési sebesség minimum</i>	<i>Feltöltési sebesség</i>	<i>Feltöltési sebesség minimum</i>	<i>Nettó havidíj (Ft)</i>	<i>Bruttó havidíj (Ft)</i>	<i>Előfizetés típusa</i>
1024 kbit/s	768 kbit/s	1024 kbit/s	128 kbit/s	2.916,67	3.500,-	egyéni
2048 kbit/s	1 Mbit/s	2048 kbit/s	256 kbit/s	4.166,67	5.000,-	egyéni
3072 kbit/s	1,5 Mbit/s	3072 kbit/s	384 kbit/s	6.250,-	7.500,-	egyéni
4096 kbit/s	2 Mbit/s	4096 kbit/s	512 kbit/s	8.200,-	9.840,-	egyéni
5120 kbit/s	3 Mbit/s	5120 kbit/s	768 kbit/s	18.000,-	21.600,-	egyéni
25600 kbit/s	5 Mbit/s	25600 kbit/s	1 Mbit/s	120.000,-	144.000,-	egyéni

Optikai szálbérlet (Bérelt vonali internet szolgáltatás)

<i>Letöltési sebesség</i>	<i>Letöltési sebesség minimum</i>	<i>Feltöltési sebesség</i>	<i>Feltöltési sebesség minimum</i>	<i>Nettó havidíj (Ft)</i>	<i>Bruttó havidíj (Ft)</i>	<i>Előfizetés típusa</i>
10 Mbit/sec	1024 kbit/s	10 Mbit/sec	1024 kbit/s	60.000,-	72.000,-	üzleti
50 Mbit/sec	5 Mbit/s	50 Mbit/sec	2048 kbit/s	245.000,-	294.000,-	üzleti
100 Mbit/sec	10 Mbit/s	100 Mbit/sec	2048 kbit/s	300.000,-	360.000,-	üzleti

*Előfizői kedvezmények:* Valamennyi csomag havidíja 1 (egy) éves hűségnyilatkozat, azaz 1 (egy) éves határozott idejű szerződés aláírása esetére értendőek, mely esetében a Szolgáltató kedvezményként a bekötési díjat elengedi. A határozott idő lejártá után a szerződés határozatlan idejűvé alakul.

A díjtáblázatban nem szereplő szolgáltatások tekintetében a szolgáltató egyedi ajánlatot ad a szolgáltatást igénybe venni kívánó előfizető részére.

## II. Egyszeri díjak (havi díjak)

- átírási díj: 2.000,- Ft + ÁFA
- áthelyezési díj: egyedi
- korlátozásból való visszakapcsolás díja: 20.000,- Ft + ÁFA
- Előfizető kérésére történt szüneteltetésből visszakapcsolás díja: 2.000,- Ft + ÁFA
- díjtartozás miatti szüneteltetésből vagy korlátozásból visszakapcsolás díja: a szolgáltatás havidíjának megfelelő díj
- Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja: a szolgáltatás havidíjának 30%-ának megfelelő díj
- díjtartozás miatti szüneteltetés vagy korlátozás díja: a szolgáltatás havidíjának 75%-ának megfelelő díj
- szolgáltatás Előfizető kérésére történő módosításának díja: 5.000,- Ft + ÁFA
- hiteles dokumentum igénylés díja: dokumentumonként 1.000,- Ft + ÁFA
- behajtással kapcsolatos adminisztráció díja: alkalmanként 2.000,- Ft + ÁFA

---

A 2008. július 5. napját megelőzően a Szolgáltató az díjcsomagokon nyújtotta szolgáltatásait. Ezen csomagok alapján a szolgáltatásokat már igénybe vevő előfizetőknek továbbra is ezen feltételekkel nyújtja szolgáltatásait a Szolgáltató, azonban ezen csomagokra új megrendelést nem fogad, ilyen csomagokra új előfizetői szerződést nem köt a Szolgáltató. A hűségnyilatkozatok lejártát követően az előfizetők igénybe vehetik a hatályos csomagokat, amennyiben azok tekintetében a szükséges hűségidőszakot vállalják.

## I. Előfizetési díjak (havi díjak)

### ADSL (DSL szolgáltatás)

<i>Feltöltési sebesség</i>	<i>Letöltési sebesség</i>	<i>Nettó ár</i>	<i>Előfizetés típusa</i>
1Mbit/sec	128kbit/sec	6000.-	egyéni
1Mbit/sec	128kbit/sec	9000.-	üzleti
4Mbit/sec	256kbit/sec	7000.-	egyéni
4Mbit/sec	256kbit/sec	11.000.-	üzleti
8Mbit/sec	512kbit/sec	16.000.-	egyéni
8Mbit/sec	512kbit/sec	20.000.-	üzleti
18Mbit/sec	1Mbit/sec	44.000.-	üzleti

### LanNet (KábelNet szolgáltatás)

<i>Feltöltési sebesség</i>	<i>Letöltési sebesség</i>	<i>Nettó ár</i>	<i>Előfizetés típusa</i>
1Mbit/sec	1Mbit/sec	4000.-	egyéni
1Mbit/sec	1Mbit/sec	5000.-	üzleti
2Mbit/sec	2Mbit/sec	6000.-	egyéni
2Mbit/sec	2Mbit/sec	7000.-	üzleti
3Mbit/sec	3Mbit/sec	8000.-	egyéni
3Mbit/sec	3Mbit/sec	9000.-	üzleti

### Wireless (WiFi szolgáltatás)

<i>Feltöltési sebesség</i>	<i>Letöltési sebesség</i>	<i>Nettó ár</i>	<i>Előfizetés típusa</i>
1Mbit/sec	1Mbit/sec	16.000.-	üzleti
5Mbit/sec	5Mbit/sec	35.000.-	üzleti
25Mbit/sec	25Mbit/sec	150.000.-	üzleti

### Optikai szálbérlet (Bérelt vonali internet szolgáltatás)

<i>Feltöltési sebesség</i>	<i>Letöltési sebesség</i>	<i>Nettó ár</i>	<i>Előfizetés típusa</i>
10Mbit/sec	10Mbit/sec	80.000.-	üzleti
100Mbit/sec	100Mbit/sec	350.000.-	üzleti

*Előfizetői kedvezmények:* Valamennyi csomag havidíja 1 (egy) éves hűségnyilatkozat, azaz 1 (egy) éves határozott idejű szerződés aláírása esetére értendőek, mely esetében a Szolgáltató kedvezményként a bekötési díjat elengedi. A határozott idő lejártá után a szerződés határozatlan idejűvé alakul.

A díjtáblázatban nem szereplő szolgáltatások tekintetében a szolgáltató egyedi ajánlatot ad a szolgáltatást igénybe venni kívánó előfizető részére.

### II. Egyszeri díjak (havi díjak)

- átírási díj: 2.000,- Ft + ÁFA
- áthelyezési díj: egyedi
- korlátozásból való visszakapcsolás díja: 20.000,- Ft + ÁFA
- Előfizető kérésére történt szüneteltetésből visszakapcsolás díja: 2.000,- Ft + ÁFA
- díjtartozás miatti szüneteltetésből vagy korlátozásból visszakapcsolás díja: a szolgáltatás havidíjának megfelelő díj
- Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja: a szolgáltatás havidíjának 30%-ának megfelelő díj
- díjtartozás miatti szüneteltetés vagy korlátozás díja: a szolgáltatás havidíjának 75%-ának megfelelő díj
- szolgáltatás Előfizető kérésére történő módosításának díja: 5.000,- Ft + ÁFA
- hiteles dokumentum igénylés díja: dokumentumonként 1.000,- Ft + ÁFA
- behajtással kapcsolatos adminisztráció díja: alkalmanként 2.000,- Ft + ÁFA

Budapest, 2008. június 5.