

**AZ**  
**INTEREURO COMPUTER KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**  
**INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**  
**VÁLTOZÁSÁNAK KIVONATA**

Az InterEuro Computer Kft. Általános Szerződési Feltételeinek („ÁSZF”) 2014. február 10-én történt módosításának tekintetében a változások kivonatolt formában:

**3.sz. Melléklet: AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSI MÓDSZERE**

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	a 12 §. (1) bekezdés a) pontja szerint az Eszr. 5. § (5) bekezdésében előírt 15 napos határidő vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában);	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta azaz az előfizetői szerződés létrejött.	≤ 15 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	a 12 §. (1) bekezdés b) pontja szerint az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve, összhangban az Eszr. 9. § (3) bekezdésében foglaltakkal;	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	≤ 72 óra
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	12 §. (1) bekezdés c) pontja szerint a bejelentett díjreklamációk	Számítással, a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a	≤ 30 nap

[megkezdett naptári nap]	kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve, összhangban az Eht. 138. §-ával;	darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Díjreklamációk kivizsgálási és elintézési ideje: A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.	
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	a 12 §. (1) bekezdés d) pontja szerint a szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve;	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	
		<b>2.a.</b> DSL szolgáltatás	≥ 99,0 %
		<b>2.b.</b> Bérelt vonali internet szolgáltatás	≥ 99,0 %
		<b>2.c.</b> Mikrohullámú hálózatokon történő internetszolgáltatás (WiFi)	≥ 95,0 %
		<b>2.d.</b> Vezeték nélküli internet szolgáltatás (HotSpot)	≥ 95,0 %
		<b>2.e.</b> Kábelt szolgáltatás	≥ 99,0 %
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	a 12 §. (1) bekezdés e) pontja szerint a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén. A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától-kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívásszoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően - az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (A beszélgetés már nem tartozik bele.)	≥ 85 %
Garantált le- és feltöltési sebesség [kbit/s]	A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [kbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80%-ában garantál.	Az egyes mintavételek során mért értékeket sebesség szempontjából csökkenő sorrendbe állítva az esetek 80 %-ában elért, illetve meghaladott érték.	Célértékek az egyes szolgáltatás elérési opciókra:
		<b>2.a.</b> DSL szolgáltatás	≥ 160/64 kbit/s
		<b>2.b.</b> Bérelt vonali internet szolgáltatás	≥ 64/64 kbit/s
		<b>2.c.</b> Mikrohullámú hálózatokon történő internetszolgáltatás (WiFi)	≥ 64/64 kbit/s
		<b>2.d.</b> Vezeték nélküli (HotSpot)	≥ 64/64 kbit/s
		<b>2.e.</b> Kábelt szolgáltatás	≥ 64/64 kbit/s

**a. ADSL csomagok minőségi mutatói** Magyarország területén (Magyar Telekom; Invitel és GTS területeken)

Szolgáltatás neve	Maximális letöltési sebesség	Garantált letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Garantált feltöltési sebesség
Egyéni DSL 1	1,25 Mbps	0,16 Mbps	0,13 Mbps	0,06 Mbps
Egyéni DSL 5	4,88 Mbps	0,98 Mbps	0,49 Mbps	0,19 Mbps
Egyéni DSL 10	9,77 Mbps	2,93 Mbps	0,49 Mbps	0,26 Mbps
Egyéni DSL 15	14,65 Mbps	4,88 Mbps	0,88 Mbps	0,50 Mbps

Egyéni DSL 25	24,41 Mbps	4,00 Mbps	5,00 Mbps	1,00 Mbps
---------------	------------	-----------	-----------	-----------

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Maximális letöltési sebesség</b>	<b>Garantált letöltési sebesség</b>	<b>Maximális feltöltési sebesség</b>	<b>Garantált feltöltési sebesség</b>
Üzleti DSL 1	1,25 Mbps	0,16 Mbps	0,13 Mbps	0,06 Mbps
Üzleti DSL 5	4,88 Mbps	0,98 Mbps	0,49 Mbps	0,19 Mbps
Üzleti DSL 10	9,77 Mbps	2,93 Mbps	0,49 Mbps	0,26 Mbps
Üzleti DSL 15	14,65 Mbps	4,88 Mbps	0,88 Mbps	0,50 Mbps
Üzleti DSL 25	24,41 Mbps	4,00 Mbps	5,00 Mbps	1,00 Mbps

**b. Bérelt vonali internetszolgáltatás (LeaseNET) minőségi mutatói**

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Maximális letöltési sebesség</b>	<b>Garantált letöltési sebesség</b>	<b>Maximális feltöltési sebesség</b>	<b>Garantált feltöltési sebesség</b>
LeaseNET X	X Mbps	X Mbps * 0,7	X Mbps	X Mbps * 0,7

**c. Mikrohullámú internetszolgáltatás (WiFi) minőségi mutatói**

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Maximális letöltési sebesség</b>	<b>Garantált letöltési sebesség</b>	<b>Maximális feltöltési sebesség</b>	<b>Garantált feltöltési sebesség</b>
WiFi X	X Mbps	X Mbps * 0,5	X Mbps	X Mbps * 0,5

**d. Vezeték nélküli internetszolgáltatás (HotSpot) minőségi mutatói**

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Maximális letöltési sebesség</b>	<b>Garantált letöltési sebesség</b>	<b>Maximális feltöltési sebesség</b>	<b>Garantált feltöltési sebesség</b>
HotSpot X	X Mbps	X Mbps * 0,1	X Mbps	X Mbps * 0,1

**e. KábelNET minőségi mutatói**

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Maximális letöltési sebesség</b>	<b>Garantált letöltési sebesség</b>	<b>Maximális feltöltési sebesség</b>	<b>Garantált feltöltési sebesség</b>
KábelNET X	X Mbps	X Mbps * 0,5	X Mbps	X Mbps * 0,5

#### **4. sz. Melléklet: DÍJTÁBLÁZAT**

##### **I. Előfizetési díjak (havi díjak)**

**a. ADSL csomagok listaáras díjai** Magyarország területén (Magyar Telekom; Invitel és GTS területeken)

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Egyszeri díj</b>	<b>Havi díj</b>
Egyéni DSL 1	15.000 Ft + áfa	15.000 Ft + áfa
Egyéni DSL 5	15.000 Ft + áfa	25.000 Ft + áfa
Egyéni DSL 10	15.000 Ft + áfa	35.000 Ft + áfa
Egyéni DSL 15	15.000 Ft + áfa	45.000 Ft + áfa
Egyéni DSL 25	15.000 Ft + áfa	55.000 Ft + áfa

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Egyszeri díj</b>	<b>Havi díj</b>
Üzleti DSL 1	15.000 Ft + áfa	15.000 Ft + áfa
Üzleti DSL 5	15.000 Ft + áfa	25.000 Ft + áfa
Üzleti DSL 10	15.000 Ft + áfa	35.000 Ft + áfa
Üzleti DSL 15	15.000 Ft + áfa	45.000 Ft + áfa
Üzleti DSL 25	15.000 Ft + áfa	55.000 Ft + áfa

**b. Bérelt vonali internetszolgáltatás (LeaseNET) csomagok listaáras díjai**

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Egyszeri díj</b>	<b>Havi díj</b>
LeaseNET 1	350.000 Ft + áfa	200.000 Ft + áfa
LeaseNET 2	350.000 Ft + áfa	220.000 Ft + áfa
LeaseNET 3	350.000 Ft + áfa	230.000 Ft + áfa
LeaseNET 4	350.000 Ft + áfa	240.000 Ft + áfa
LeaseNET 5	350.000 Ft + áfa	250.000 Ft + áfa
LeaseNET 6	350.000 Ft + áfa	260.000 Ft + áfa
LeaseNET 7	350.000 Ft + áfa	270.000 Ft + áfa
LeaseNET 8	350.000 Ft + áfa	280.000 Ft + áfa
LeaseNET 9	350.000 Ft + áfa	290.000 Ft + áfa
LeaseNET 10	350.000 Ft + áfa	400.000 Ft + áfa
LeaseNET 11	350.000 Ft + áfa	410.000 Ft + áfa
LeaseNET 12	350.000 Ft + áfa	420.000 Ft + áfa
LeaseNET 13	350.000 Ft + áfa	430.000 Ft + áfa
LeaseNET 14	350.000 Ft + áfa	440.000 Ft + áfa
LeaseNET 15	350.000 Ft + áfa	450.000 Ft + áfa
LeaseNET 16	350.000 Ft + áfa	460.000 Ft + áfa
LeaseNET 17	350.000 Ft + áfa	470.000 Ft + áfa
LeaseNET 18	350.000 Ft + áfa	480.000 Ft + áfa
LeaseNET 19	350.000 Ft + áfa	490.000 Ft + áfa
LeaseNET 20	350.000 Ft + áfa	500.000 Ft + áfa
LeaseNET 25	350.000 Ft + áfa	550.000 Ft + áfa
LeaseNET 30	350.000 Ft + áfa	600.000 Ft + áfa
LeaseNET 35	350.000 Ft + áfa	650.000 Ft + áfa
LeaseNET 40	350.000 Ft + áfa	700.000 Ft + áfa
LeaseNET 45	350.000 Ft + áfa	750.000 Ft + áfa
LeaseNET 50	350.000 Ft + áfa	800.000 Ft + áfa
LeaseNET 55	350.000 Ft + áfa	850.000 Ft + áfa
LeaseNET 60	350.000 Ft + áfa	900.000 Ft + áfa
LeaseNET 65	350.000 Ft + áfa	950.000 Ft + áfa
LeaseNET 70	350.000 Ft + áfa	1.000.000 Ft + áfa
LeaseNET 75	350.000 Ft + áfa	1.100.000 Ft + áfa
LeaseNET 80	350.000 Ft + áfa	1.200.000 Ft + áfa
LeaseNET 85	350.000 Ft + áfa	1.350.000 Ft + áfa
LeaseNET 90	350.000 Ft + áfa	1.400.000 Ft + áfa
LeaseNET 95	350.000 Ft + áfa	1.450.000 Ft + áfa

LeaseNET 100

350.000 Ft + áfa

1.500.000 Ft + áfa

**c. Mikrohullámú internetszolgáltatás (WiFi) csomagok listaáras díjai**

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Egyszeri díj</b>	<b>Havi díj</b>
WiFi 1	250.000 Ft + áfa	10.000 Ft + áfa
WiFi 2	250.000 Ft + áfa	20.000 Ft + áfa
WiFi 3	250.000 Ft + áfa	30.000 Ft + áfa
WiFi 4	250.000 Ft + áfa	40.000 Ft + áfa
WiFi 5	250.000 Ft + áfa	50.000 Ft + áfa
WiFi 6	250.000 Ft + áfa	60.000 Ft + áfa
WiFi 7	250.000 Ft + áfa	70.000 Ft + áfa
WiFi 8	250.000 Ft + áfa	80.000 Ft + áfa
WiFi 9	250.000 Ft + áfa	90.000 Ft + áfa
WiFi 10	250.000 Ft + áfa	100.000 Ft + áfa
WiFi 11	250.000 Ft + áfa	110.000 Ft + áfa
WiFi 12	250.000 Ft + áfa	120.000 Ft + áfa
WiFi 13	250.000 Ft + áfa	130.000 Ft + áfa
WiFi 14	250.000 Ft + áfa	140.000 Ft + áfa
WiFi 15	250.000 Ft + áfa	150.000 Ft + áfa
WiFi 16	250.000 Ft + áfa	160.000 Ft + áfa
WiFi 17	250.000 Ft + áfa	170.000 Ft + áfa
WiFi 18	250.000 Ft + áfa	180.000 Ft + áfa
WiFi 19	250.000 Ft + áfa	190.000 Ft + áfa
WiFi 20	250.000 Ft + áfa	200.000 Ft + áfa
WiFi 25	250.000 Ft + áfa	250.000 Ft + áfa
WiFi 30	250.000 Ft + áfa	300.000 Ft + áfa
WiFi 35	250.000 Ft + áfa	350.000 Ft + áfa
WiFi 40	250.000 Ft + áfa	400.000 Ft + áfa
WiFi 45	250.000 Ft + áfa	450.000 Ft + áfa
WiFi 50	250.000 Ft + áfa	500.000 Ft + áfa
WiFi 55	250.000 Ft + áfa	550.000 Ft + áfa
WiFi 60	250.000 Ft + áfa	600.000 Ft + áfa
WiFi 65	250.000 Ft + áfa	650.000 Ft + áfa
WiFi 70	250.000 Ft + áfa	700.000 Ft + áfa
WiFi 75	250.000 Ft + áfa	750.000 Ft + áfa
WiFi 80	250.000 Ft + áfa	800.000 Ft + áfa
WiFi 85	250.000 Ft + áfa	850.000 Ft + áfa
WiFi 90	250.000 Ft + áfa	900.000 Ft + áfa
WiFi 95	250.000 Ft + áfa	950.000 Ft + áfa
WiFi 100	250.000 Ft + áfa	1.000.000 Ft + áfa
WiFi 150	250.000 Ft + áfa	1.200.000 Ft + áfa
WiFi 200	250.000 Ft + áfa	1.400.000 Ft + áfa
WiFi 250	250.000 Ft + áfa	1.600.000 Ft + áfa
WiFi 300	250.000 Ft + áfa	1.800.000 Ft + áfa

**d. Vezeték nélküli internetszolgáltatás (HotSpot) csomagok listaáras díjai**

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Egyszeri díj</b>	<b>Havi díj</b>
HotSpot 1	150.000 Ft + áfa	50.000 Ft + áfa
HotSpot 2	150.000 Ft + áfa	60.000 Ft + áfa
HotSpot 3	150.000 Ft + áfa	70.000 Ft + áfa
HotSpot 4	150.000 Ft + áfa	80.000 Ft + áfa
HotSpot 5	150.000 Ft + áfa	90.000 Ft + áfa
HotSpot 6	150.000 Ft + áfa	100.000 Ft + áfa
HotSpot 7	150.000 Ft + áfa	120.000 Ft + áfa
HotSpot 8	150.000 Ft + áfa	140.000 Ft + áfa
HotSpot 9	150.000 Ft + áfa	160.000 Ft + áfa

HotSpot 10	150.000 Ft + áfa	200.000 Ft + áfa
HotSpot 11	150.000 Ft + áfa	210.000 Ft + áfa
HotSpot 12	150.000 Ft + áfa	220.000 Ft + áfa
HotSpot 13	150.000 Ft + áfa	230.000 Ft + áfa
HotSpot 14	150.000 Ft + áfa	240.000 Ft + áfa
HotSpot 15	150.000 Ft + áfa	250.000 Ft + áfa
HotSpot 16	150.000 Ft + áfa	260.000 Ft + áfa
HotSpot 17	150.000 Ft + áfa	270.000 Ft + áfa
HotSpot 18	150.000 Ft + áfa	280.000 Ft + áfa
HotSpot 19	150.000 Ft + áfa	290.000 Ft + áfa
HotSpot 20	150.000 Ft + áfa	300.000 Ft + áfa
HotSpot 25	150.000 Ft + áfa	350.000 Ft + áfa
HotSpot 30	150.000 Ft + áfa	400.000 Ft + áfa
HotSpot 35	150.000 Ft + áfa	450.000 Ft + áfa
HotSpot 40	150.000 Ft + áfa	500.000 Ft + áfa
HotSpot 45	150.000 Ft + áfa	550.000 Ft + áfa
HotSpot 50	150.000 Ft + áfa	600.000 Ft + áfa

#### **e. KábelNET csomagok listaáras díjai**

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Egyszeri díj</b>	<b>Havi díj</b>
KábelNET 1	50.000 Ft + áfa	10.000 Ft + áfa
KábelNET 2	50.000 Ft + áfa	20.000 Ft + áfa
KábelNET 3	50.000 Ft + áfa	30.000 Ft + áfa
KábelNET 4	50.000 Ft + áfa	40.000 Ft + áfa
KábelNET 5	50.000 Ft + áfa	50.000 Ft + áfa
KábelNET 6	50.000 Ft + áfa	60.000 Ft + áfa
KábelNET 7	50.000 Ft + áfa	70.000 Ft + áfa
KábelNET 8	50.000 Ft + áfa	80.000 Ft + áfa
KábelNET 9	50.000 Ft + áfa	90.000 Ft + áfa
KábelNET 10	50.000 Ft + áfa	100.000 Ft + áfa
KábelNET 11	50.000 Ft + áfa	110.000 Ft + áfa
KábelNET 12	50.000 Ft + áfa	120.000 Ft + áfa
KábelNET 13	50.000 Ft + áfa	130.000 Ft + áfa
KábelNET 14	50.000 Ft + áfa	140.000 Ft + áfa
KábelNET 15	50.000 Ft + áfa	150.000 Ft + áfa
KábelNET 16	50.000 Ft + áfa	160.000 Ft + áfa
KábelNET 17	50.000 Ft + áfa	170.000 Ft + áfa
KábelNET 18	50.000 Ft + áfa	180.000 Ft + áfa
KábelNET 19	50.000 Ft + áfa	190.000 Ft + áfa
KábelNET 20	50.000 Ft + áfa	200.000 Ft + áfa
KábelNET 25	50.000 Ft + áfa	250.000 Ft + áfa
KábelNET 30	50.000 Ft + áfa	300.000 Ft + áfa
KábelNET 35	50.000 Ft + áfa	350.000 Ft + áfa
KábelNET 40	50.000 Ft + áfa	400.000 Ft + áfa
KábelNET 45	50.000 Ft + áfa	450.000 Ft + áfa
KábelNET 50	50.000 Ft + áfa	500.000 Ft + áfa
KábelNET 55	50.000 Ft + áfa	550.000 Ft + áfa
KábelNET 60	50.000 Ft + áfa	600.000 Ft + áfa
KábelNET 65	50.000 Ft + áfa	650.000 Ft + áfa
KábelNET 70	50.000 Ft + áfa	700.000 Ft + áfa
KábelNET 75	50.000 Ft + áfa	750.000 Ft + áfa
KábelNET 80	50.000 Ft + áfa	800.000 Ft + áfa
KábelNET 85	50.000 Ft + áfa	850.000 Ft + áfa
KábelNET 90	50.000 Ft + áfa	900.000 Ft + áfa
KábelNET 95	50.000 Ft + áfa	950.000 Ft + áfa
KábelNET 100	50.000 Ft + áfa	1.000.000 Ft + áfa
KábelNET 150	50.000 Ft + áfa	1.200.000 Ft + áfa
KábelNET 200	50.000 Ft + áfa	1.400.000 Ft + áfa

KábelNET 250	50.000 Ft + áfa	1.600.000 Ft + áfa
KábelNET 300	50.000 Ft + áfa	1.800.000 Ft + áfa
KábelNET 350	50.000 Ft + áfa	2.000.000 Ft + áfa
KábelNET 400	50.000 Ft + áfa	2.200.000 Ft + áfa
KábelNET 450	50.000 Ft + áfa	2.400.000 Ft + áfa
KábelNET 500	50.000 Ft + áfa	2.600.000 Ft + áfa
KábelNET 600	50.000 Ft + áfa	3.000.000 Ft + áfa
KábelNET 700	50.000 Ft + áfa	3.300.000 Ft + áfa
KábelNET 800	50.000 Ft + áfa	3.600.000 Ft + áfa
KábelNET 900	50.000 Ft + áfa	3.900.000 Ft + áfa
KábelNET 1000	50.000 Ft + áfa	4.000.000 Ft + áfa

## **II. Egyszeri díjak**

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Egyszeri díj</b>
Eseti adminisztrációs díj	3.000 Ft + áfa
Modem csomag díja	6.000 Ft + áfa
Kiszállítás díja	2.000 Ft + áfa
Kiszállás díja (Budapesten belül)	5.000 Ft + áfa
Kiszállás díja (Budapesten kívül)	5.000 Ft + áfa + 100 Ft / km
Technikusi óradíj (megkezdett félóránként számlázva)	8.000 Ft + áfa/ óra
Vizsgálati díj téves hibabejelentés esetén	8.000 Ft + áfa
Díjcsomag módosítás	5.000 Ft + áfa
DSL átírás	10.000 Ft + áfa
Sávszélesség módosítás	5.000 Ft + áfa
Végpont áthelyezés	egyedi felmérés alapján
Korlátozásból való visszakapcsolás díja	20.000 Ft + áfa
Előfizető kérésére történő szüneteltetésből visszakapcsolás díja	2.000 Ft + áfa
Díjtartozás miatti szüneteltetésből vagy korlátozásból visszakapcsolás díja	a szolgáltatás havidíjának 100%-a
Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja	a szolgáltatás havidíjának 30%-a
Díjtartozás miatti szüneteltetés vagy korlátozás díja	a szolgáltatás havidíjának 75%-a
Szolgáltatás Előfizető kérésére történő módosításának díja	5.000 Ft + áfa
Hiteles dokumentum igénylés díja:	oldalanként 200 Ft + áfa
Egyenlegközlő	díjmentes
Fizetési felszólítás kiküldésének díja:	1.000 Ft + áfa
Behajtással kapcsolatos adminisztráció díja	alkalmanként 8.000 Ft + áfa

Budapest 2014. január 9.